

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών Τμήματος Λογοθεραπείας, ΠΙ

1.1 Σκοπός και διαδικασία διαχείρισης παραπόνων

Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων αποσκοπεί στην βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών, διοικητικών και λοιπών υπηρεσιών του τμήματος Λογοθεραπείας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και αφορά την συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση των παραπόνων όλων των βαθμίδων φοιτητών του τμήματος (προπτυχιακών, μεταπτυχιακών, διδακτορικών), καθώς και των μεταδιδακτορικών ερευνητών του και άλλων ατόμων που συνεργάζονται ή απευθύνονται στο τμήμα Λογοθεραπείας.

1.2 Περιγραφή διαδικασίας διαχείρισης παραπόνων

Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων είναι μια βηματική διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά ακολούθως:

Βήμα 1. Συμπλήρωση του ειδικού εντύπου παραπόνων που διατίθεται στην ιστοσελίδα και στην γραμματεία του τμήματος.

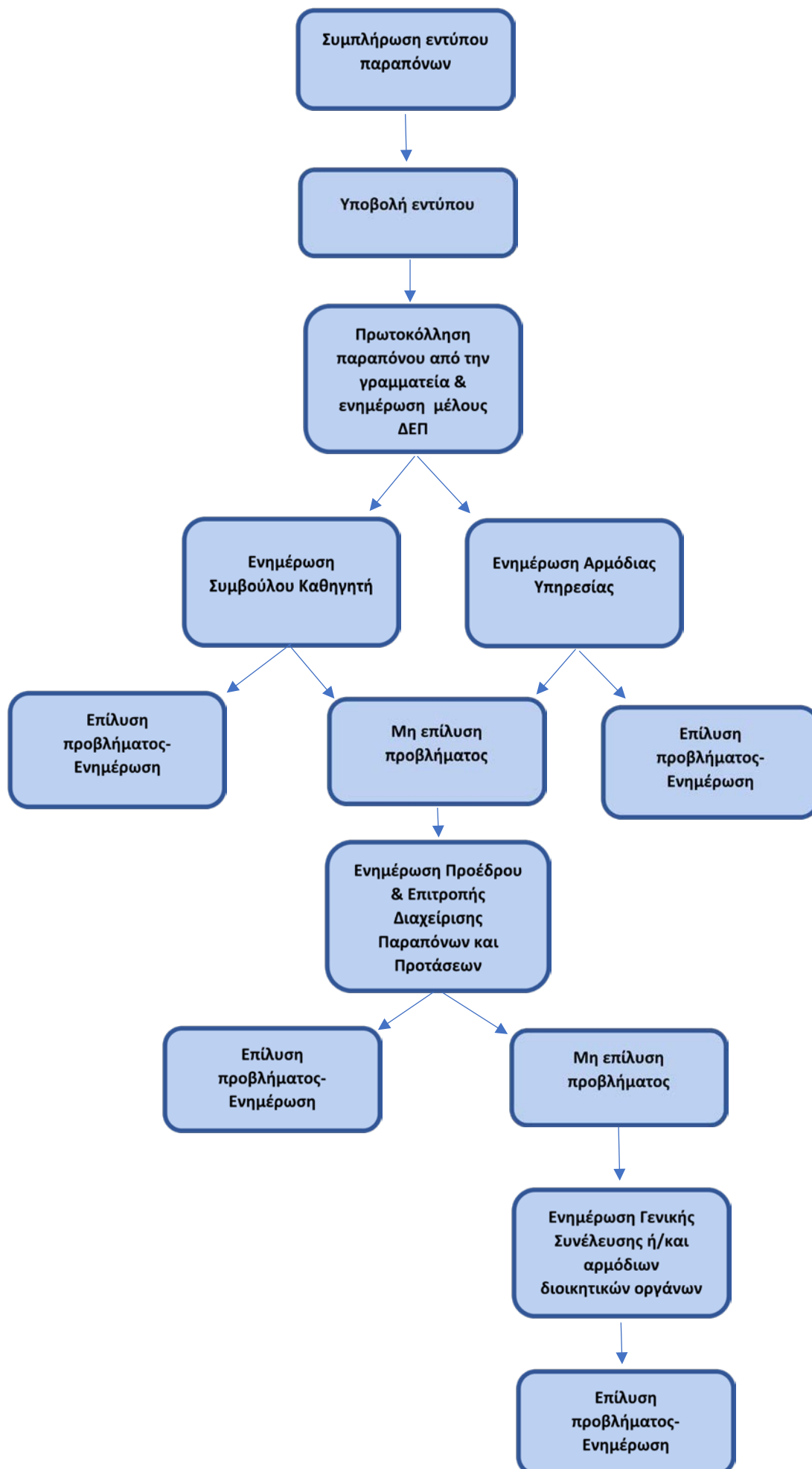
Βήμα 2. Υποβολή του εντύπου παραπόνων ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του τμήματος ή με φυσική παρουσία στην γραμματεία του τμήματος.

Βήμα 3. Συλλογή και πρωτοκόλληση των εντύπων παραπόνων και διαβίβαση των αιτημάτων στο υπεύθυνο μέλος ΔΕΠ, ο οποίος ενημερώνει τον Σύμβουλο Καθηγητή (εάν πρόκειται για φοιτητή) ή επιλαμβάνεται του θέματος σε επικοινωνία με την αρμόδια υπηρεσία που άπτεται του ζητήματος.

Βήμα 4. Ηλεκτρονική ενημέρωση του ενδιαφερόμενου για την πορεία του αιτήματος του από το υπεύθυνο μέλος ΔΕΠ εντός χρονικού διαστήματος 20 ημερών.

Βήμα 5. Εάν το ζήτημα είναι σύνθετο και απαιτεί περαιτέρω χρόνο η διαχείριση του ενημερώνεται η Πρόεδρος, καθώς και η Επιτροπή Διαχείρισης Παραπόνων και Προτάσεων (εάν πρόκειται για φοιτητικό ζήτημα) ή σε άλλη περίπτωση ενημερώνεται η Γενική Συνέλευση του Τμήματος ή/και τα αρμόδια διοικητικά όργανα του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων για εκ νέου διερεύνηση.

Η διαδικασία παρουσιάζεται σχηματικά στο παρακάτω γράφημα:





ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Προς
τη Γραμματεία του Τμήματος

.....
του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Αριθμ. Μητρώου:

Κιν. τηλέφωνο:

e-mail:

Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες (εκπαιδευτικές, διοικητικές, κλπ).

Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τον σκοπό διαχείρισης της παρούσας διαμαρτυρίας μου.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ιωάννινα,

Ο/Η Αιτών/ούσα

(ονοματεπώνυμο & υπογραφή)

A9

Η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Ν.4624/19 και του Κανονισμού (ΕΕ)2016/2019. Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά στο πλαίσιο της υλοποίησης του σκοπού της παρούσας διαδικασίας. Για το χρονικό διάστημα που τα προσωπικά δεδομένα θα παραμείνουν στη διάθεση του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων το υποκείμενο έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα 2016/679 (Ε.Ε.) και τα οριζόμενα στα άρθρα 34 και 35 Ν. 4624/2019. Υπεύθυνη Προσωπικών Δεδομένων του Ιδρύματος είναι η κα. Σταυρούλα Σταθαρά (email: dpo@uoi.gr).

Πες τη γνώμη σου!!
slt_opinion@uoi.gr



ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ



Για Ποια Θέματα Εκφράζεις τη Γνώμη σου;

Τα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Λογοθεραπείας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, τους διδάσκοντες (μόνιμο Εκπαιδευτικό Προσωπικό και έκτακτο εκπαιδευτικό προσωπικό) των μαθημάτων. Επίσης, τη Γραμματεία του Τμήματος και τις εκπαιδευτικές δομές σε σχέση με το κάθε μάθημα. Τέλος ό,τι αφορά σε θέματα Erasmus+ και την Πρακτική σου Άσκηση.

Ποια είναι η Σημασία της Γνώμης σου;

Είσαι ο άμεσος αποδέκτης του εκπαιδευτικού έργου. Η συμμετοχή σου συμβάλλει στη βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών και της εκπαίδευσης. Η ευρεία και υπεύθυνη συμμετοχή από εσένα και τους συμφοιτητές σου στην αξιολόγηση συντελεί στην αύξηση της αξιοπιστίας των αποτελεσμάτων της.

Ποιος Κάνει την Αίτηση;

Αν είσαι προπτυχιακός, μεταπτυχιακός ή διδακτορικός φοιτητής του Τμήματος Λογοθεραπείας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων έχεις τη δυνατότητα να συμμετέχεις ενεργά στη διαδικασία αυτή.



Ποιος είναι ο Σκοπός της;

Η αξιολόγηση κρίνεται καθοριστική για τη συνεχή βελτίωση του Τμήματος Λογοθεραπείας.



Ποια τα οφέλη από την έκφραση της γνώμης σου;

Για σένα:

- Έχεις τη δυνατότητα να εκφράσεις την άποψη και τις προτάσεις σου.
- Συντελείς στη βελτίωση και αναβάθμιση των διαδικασιών του Τμήματος.



Για το Τμήμα:

- Έχει εικόνα της άποψης και των προτάσεων των φοιτητών για το Τμήμα.
- Ενημερώνεται για τα θετικά και αρνητικά στοιχεία του κάθε μαθήματος και της διδασκαλίας του και μπορεί να κάνει βελτιωτικές ενέργειες στο μέλλον.
- Αναβάθμιση των διαδικασιών του Τμήματος.

Ποια η Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων ή Προτάσεων

- Υπάρχει ειδικό έντυπο που έχει συνταχθεί για τον σκοπό αυτόν στην ιστοσελίδα του Τμήματος.
- Το έντυπο συμπληρώνεται ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του Τμήματος ή με φυσική παρουσία.
- Το έντυπο εξετάζεται από το Μέλος ΔΕΠ που είναι υπεύθυνο για αυτή τη διαδικασία. Ακολούθως, προτείνεται λύση. Σε σύνθετες περιπτώσεις συγκαλείται η Επιτροπή Διαχείρισης Παραπόνων και Προτάσεων του Τμήματος. Μετά από τη συζήτηση συντάσσεται πρακτικό με τα πορίσματα και τις ενέργειες για την αντιμετώπιση των προβλημάτων και την τελική απόφαση λαμβάνει η Γενική Συνέλευση.
- Το τελικό στάδιο σε κάθε περίπτωση είναι η ενημέρωση του φοιτητή.



ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς
τη Γραμματεία του Τμήματος
Λογοθεραπείας Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Αριθμ. Μητρώου:

Κιν. τηλέφωνο:

e-mail:

Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες (εκπαιδευτικές, διοικητικές, κλπ).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τον σκοπό διαχείρισης της παρούσας διαμαρτυρίας μου.

Ιωάννινα,

Ο/Η Αιτών/ούσα

(ονοματεπώνυμο & υπογραφή)

A9

Η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Ν.4624/19 και του Κανονισμού (ΕΕ)2016/2019. Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά στο πλαίσιο της υλοποίησης του σκοπού της παρούσας διαδικασίας. Για το χρονικό διάστημα που τα προσωπικά δεδομένα θα παραμείνουν στη διάθεση του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων το υποκείμενο έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα 2016/679 (Ε.Ε.) και τα οριζόμενα στα άρθρα 34 και 35 Ν. 4624/2019. Υπεύθυνη Προσωπικών Δεδομένων του Ιδρύματος είναι η κα. Σταυρούλα Σταθαρά (email: dpo@uoi.gr).